

Guide de première connexion au Portail Famille



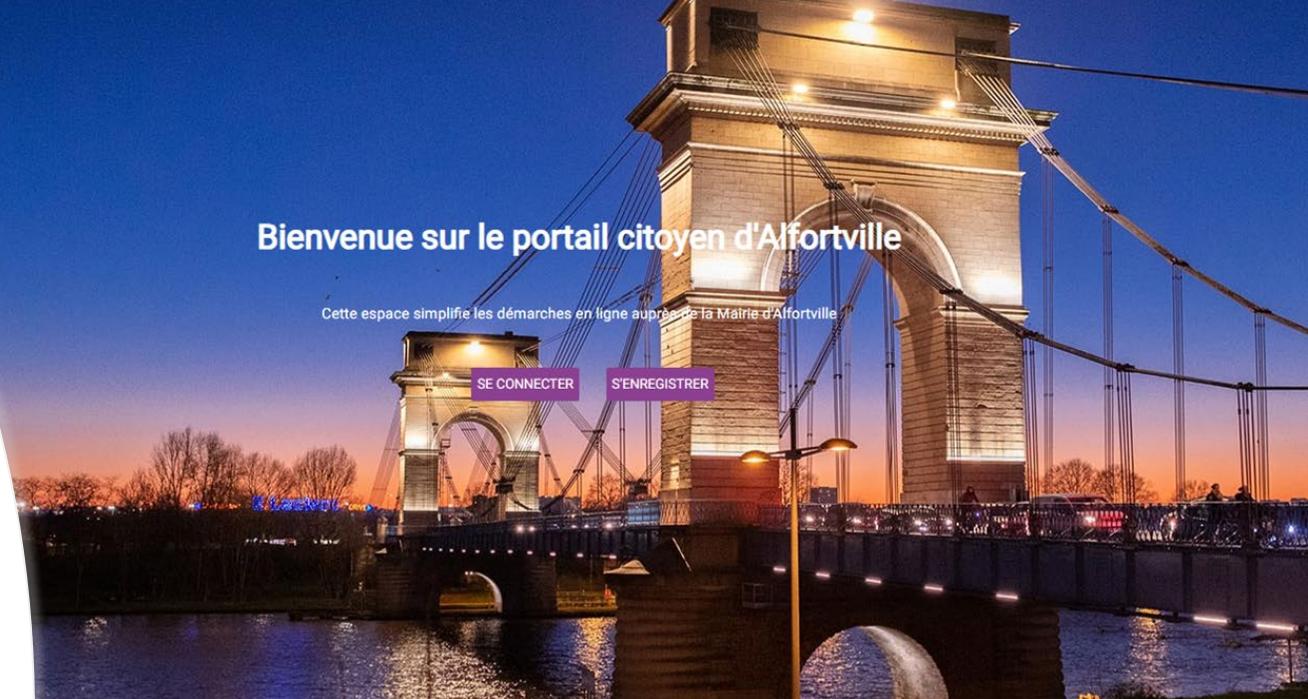
Réinitialisation du mot de passe



Si votre enfant a déjà fréquenté les activités scolaires et périscolaires proposées par la ville d'Alfortville, votre compte famille a déjà été créé par nos services.



Il vous suffira donc de vous connecter avec votre adresse mail en faisant «Mot de passe oublié» pour réinitialiser votre mot de passe.



Se connecter

Mot De Passe Oublié ? SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte? [Inscrivez-Vous](#)

Réinitialiser votre mot de passe

Veillez renseigner votre courriel pour récupérer votre mot de passe

Courriel

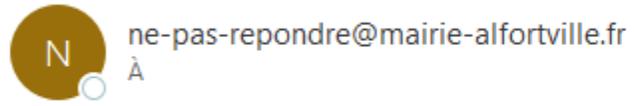
Ajouter un courriel électronique (e-mail)

ENREGISTRER

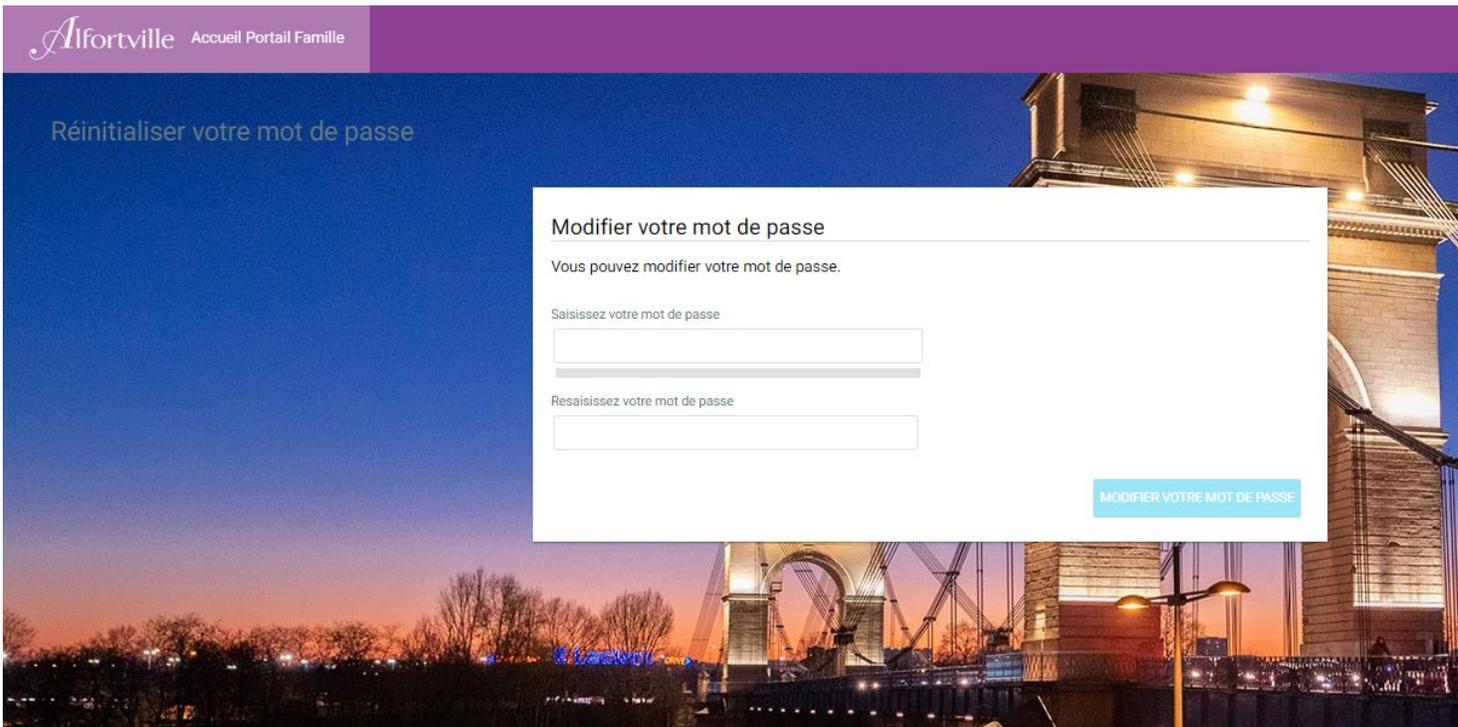
Un mail avec un lien de réinitialisation vous sera envoyé.

Vous êtes invités à vérifier vos spams.

Lien d'activation du mot de passe



Pour réactiver votre compte, cliquez sur le lien suivant: https://acceptance-21m.agoraplus.fr/portail_alfortville/pck_home.home_view#/reset-password?context=FRONT&token=0AA672565706D2C8E063EBC8A8C0AB45



Alfortville Accueil Portail Famille

Réinitialiser votre mot de passe

Modifier votre mot de passe

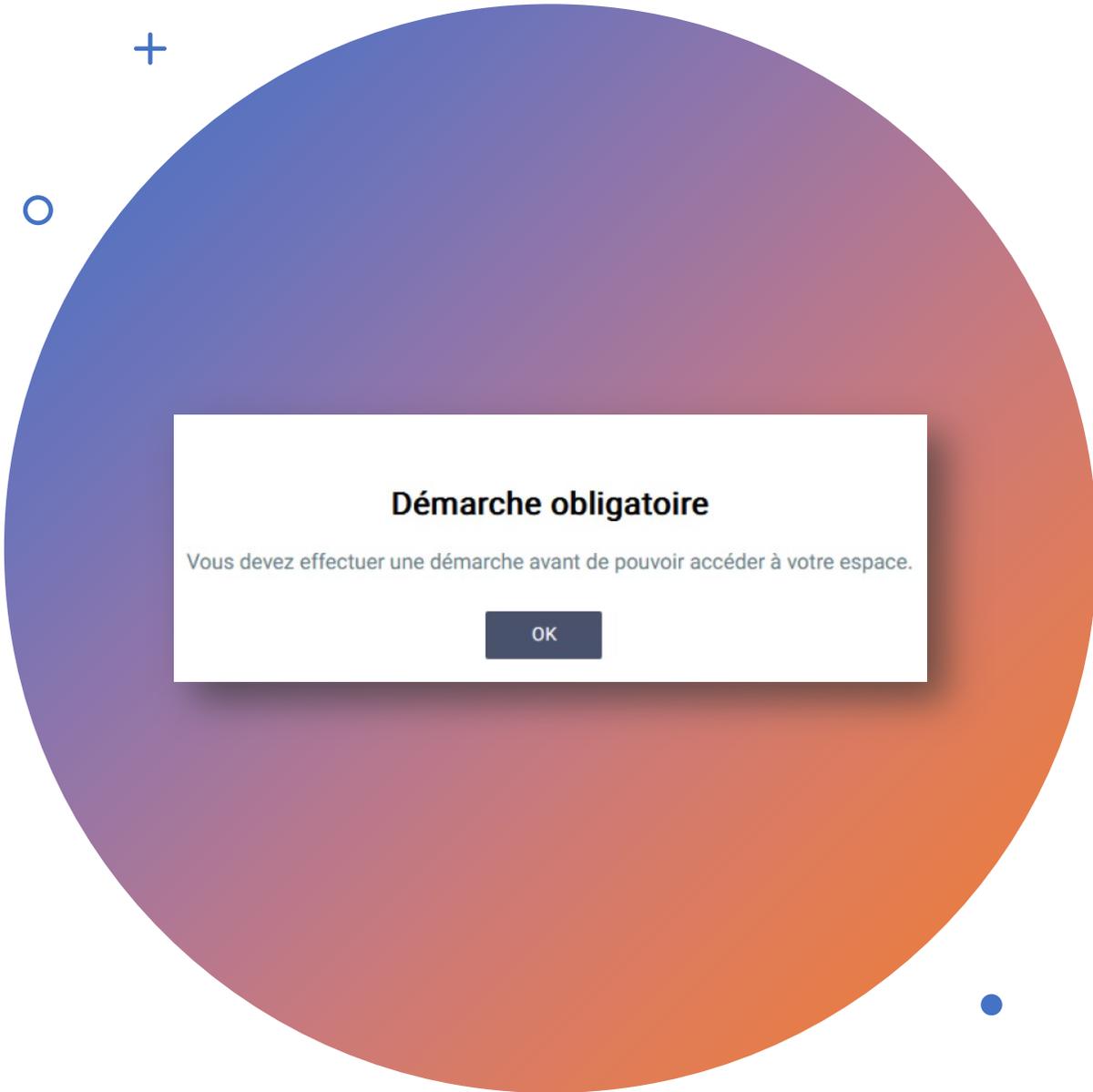
Vous pouvez modifier votre mot de passe.

Saisissez votre mot de passe

Resaisissez votre mot de passe

MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

Une fois votre mot de passe modifié, vous pouvez vous connecter sur le portail famille.



Démarches obligatoires à la 1^{ère} connexion

À la 1^{ère} connexion de votre compte, vous aurez deux démarches obligatoires:

1- Conditions générales d'utilisation à lire et à accepter.

2- Vérifier mon compte famille qui résume les informations reçues par les services.

Attention: Le livret de famille est à préparer car c'est un document obligatoire.

Le cas échéant, merci de fournir l'acte de naissance de votre enfant.

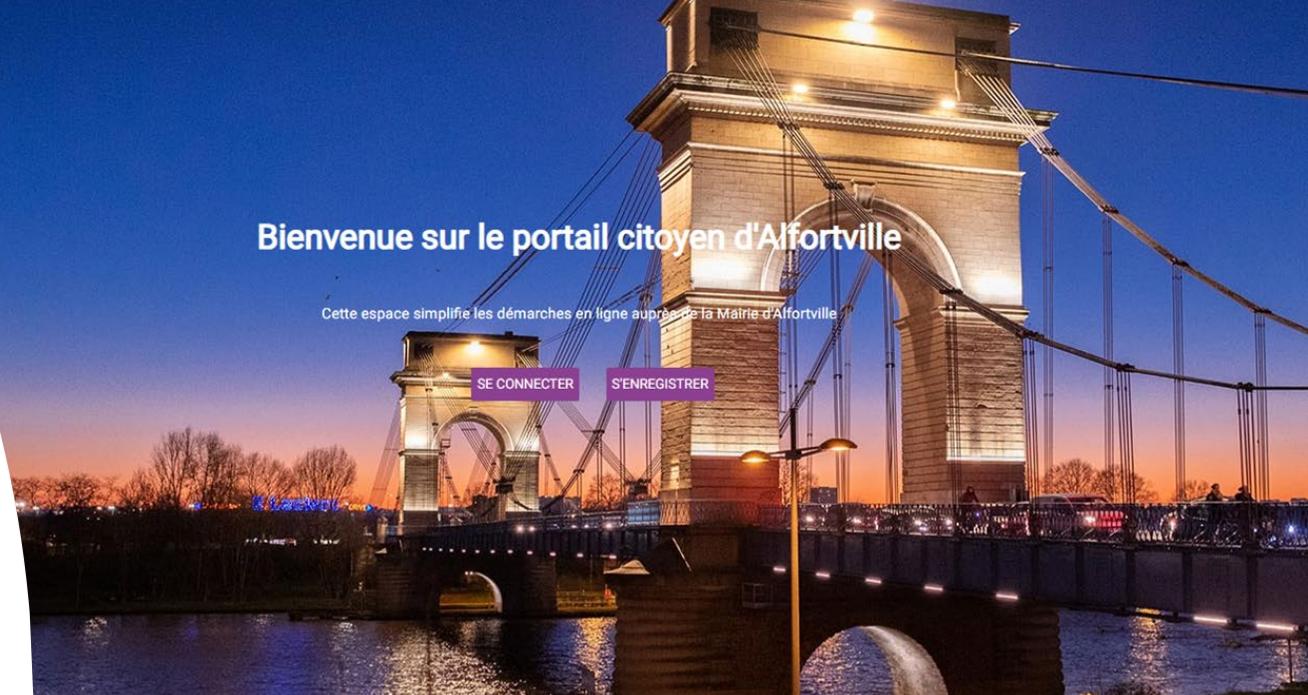
Création de compte



Si votre enfant n'a jamais fréquenté les activités scolaires et périscolaires proposées par la ville d'Alfortville, vous devez créer votre compte sur le portail famille en cliquant sur «**S'ENREGISTRER**».



Vous pourrez ensuite suivre les étapes de création en saisissant vos informations.



S'enregistrer

CONNEXION PAR COURRIEL

Vous avez déjà un compte? [Se Connecter](#)

Créer un compte

Commençons par ces informations ...

• Champs obligatoires

Courriel
Courriel

Nom
Nom

Prénom
Prénom

Date de naissance
Sélectionner une date

Numéro de téléphone
06 12 34 56 78

[J'ai lu et j'accepte les termes et conditions générales de ce site.](#)

ANNULER ENVOYER